



# JBoss ENTERPRISE MIDDLEWARE

## ¿QUÉ ES?

JBoss Enterprise Middleware es un stack de software de código abierto que permite a las empresas desarrollar, desplegar, integrar, organizar y presentar Aplicaciones y Servicios Web en una Arquitectura Orientada a los Servicios.

## ¿QUÉ HACE?

JBoss Enterprise Middleware ofrece un camino sencillo, abierto y económicamente rentable para modernizar su infraestructura de aplicaciones heredadas. Debido a que es de código abierto, JBoss Enterprise Middleware brinda una flexibilidad incomparable y un costo total de propiedad considerablemente menor que sus principales competidores.

JBoss Enterprise Middleware provee un valor superior.

## ¿POR QUÉ DEBERÍA SER DE MI INTERÉS?

Recupere hasta el 70% del presupuesto asignado al middleware empresarial. Concentre la mayor parte de su presupuesto informático en la gente y en las aplicaciones que hacen que su negocio se distinga del resto. Comience sus proyectos con anterioridad con muchos menos riesgos.

## VISIÓN GENERAL

Sus colegas ya han calificado a JBoss como el N° 1 en uso en producción!. ¿Por qué? JBoss Enterprise Middleware ofrece valor. Los excesivos costos de licencia, el código de fuente cerrado e inflexible y el soporte de baja calidad que brindan otros proveedores importantes de middleware, impiden que su negocio recupere el valor de su inversión en TI. JBoss Enterprise Middleware es la forma sencilla, abierta y accesible de implementar Arquitecturas Orientadas a los Servicios.

**“Dentro del repositorio de datos, jBPM automáticamente genera métricas sobre la ejecución del proceso. El resultado fue muy positivo para la empresa. Se formalizó y agilizó el proceso interno de generación de Cotizaciones y actualmente El Comercio cuenta con información estratégica sobre sus tiempos de respuesta con sus clientes y sobre su performance, convirtiendo estas cotizaciones en negocios”.**

**- Sergio Romero,  
Gerente de Tecnología Informática de El Comercio**

## JBOSS ENTERPRISE PLATFORMS

Si bien el software de código abierto ofrece muchos beneficios, también presenta un desafío: integrar y mantener la coordinación entre múltiples proyectos comunitarios puede sumar complejidad y costos a sus operaciones de TI. JBoss Enterprise Platforms integran los proyectos más importantes de la comunidad JBoss.org en distribuciones estables, seguras y certificadas, con un único flujo de parches y actualizaciones. JBoss Enterprise Platforms está disponible mediante suscripciones que incluyen software certificado, soporte líder en la industria, actualizaciones y parches, documentación y políticas de mantenimiento de varios años.

**JBoss Enterprise Application Platform** es una alternativa de código abierto perfecta para la construcción, despliegue y ejecución de Aplicaciones y Servicios Java para empresas. JBoss Enterprise Application Platform integra un servidor de aplicaciones Java EE con soporte de cluster, persistencia de objetos/datos relacionales y un poderoso framework para crear aplicaciones Web 2.0 de próxima generación, en una única distribución.

**JBoss Enterprise Application Platform para Portales** está diseñada para crear e implementar portales para el agregado de servicios y una presentación personalizada. La plataforma integra una estructura de portal, la funcionalidad de flujo de trabajo CMS y JBoss Enterprise Application Platform en una única distribución. Estará disponible a mediados de 2007.

Más adelante en 2007, Red Hat introducirá una plataforma adicional que integrará y organizará los servicios que automatizan los procesos de negocio en una Arquitectura Orientada a los Servicios (SOA). Un ESB, un motor de reglas, automatización de procesos de negocio (BPM) y JBoss Enterprise Application Platform en una única distribución integrada para empresas.

## JBOSS FRAMEWORKS

En el mundo real, los entornos de infraestructura informática con frecuencia incluyen cierta cantidad de proveedores. Es por ello que, además de JBoss Enterprise Platforms, Red Hat ofrece frameworks modulares que se ejecutan con cualquier plataforma Middleware Java EE. Los Frameworks JBoss incluyen:

- » **JBoss Hibernate** para el mapeo y persistencia de objetos/datos relacionales.
- » **JBoss Seam** para simplificar el desarrollo de aplicaciones Web 2.0.
- » **JBoss jBPM** para permitir la creación y automatización de procesos de negocio.
- » **JBoss Rules** para el fácil acceso, modificación y gestión de políticas comerciales.

Los JBoss Frameworks, como en el caso de JBoss Enterprise Platforms, se encuentran disponibles mediante suscripciones que incluyen software certificado, un soporte líder en la industria, actualizaciones y parches, documentación y políticas de mantenimiento de varios años.

## SOPORTE TÉCNICO LÍDER EN LA INDUSTRIA

Junto con la totalidad de JBoss Enterprise Middleware se brinda un soporte técnico especializado a través del equipo de soporte mejor calificado de la industria, superando en cuanto a satisfacción del cliente a BEA, IBM y Oracle<sup>2</sup>. Para Red Hat, el soporte no es una ocurrencia nueva. Es nuestro principal negocio.

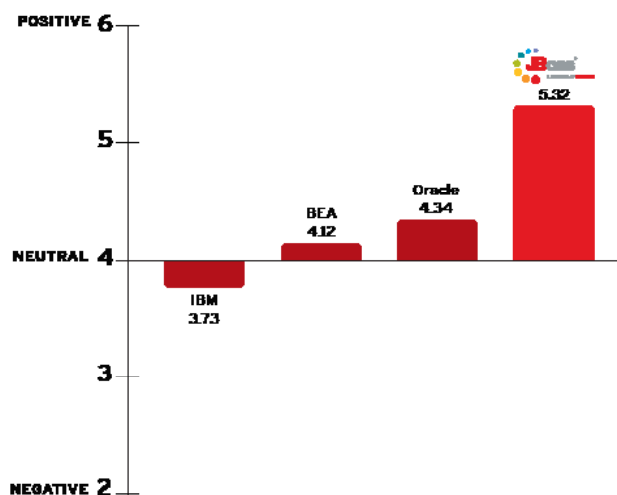


Ilustración 1: Satisfacción del Cliente Superior con JBoss

**Soporte a la producción:** No es necesario que atraviese un sinnúmero de personal de soporte desinformado para llegar a un experto. Una vez evaluado el caso en particular, los incidentes son remitidos directamente a nuestros arquitectos en Java EE que pueden manejar la



gran mayoría de los casos. Si el ingeniero de soporte no pudiera atender su pregunta o manejar su problema, se lo eleva al personal de desarrollo principal de JBoss. Esto significa que usted estará en todo momento a tan solo un nivel de distancia de los autores de nuestro código.

**Soporte para desarrolladores:** Las Suscripciones para Desarrolladores Red Hat brindan un amplio asesoramiento de expertos que abarca recomendaciones relativas a arquitectura, diseño, configuración, optimización y ajustes. Las Suscripciones para Desarrolladores Red Hat ofrecen consultas ilimitadas y cubren todas las ofertas de JBoss Enterprise Middleware, así como productos Red Hat Enterprise Linux y los demás productos de Red Hat. Incluidas en paquetes que incluyen suscripciones de JBoss Enterprise Middleware de 32 CPUs o más, las Suscripciones para Desarrolladores Red Hat también pueden adquirirse por separado a fin de garantizar que los proyectos de desarrollo JBoss Enterprise Middleware pasen a producción de manera eficiente y rápida.

### **JBoss OPERATIONS NETWORK**

JBoss Operations Network (JBoss ON) garantiza que JBoss Enterprise Middleware no resulte superior sólo para el desarrollo sino que también sea estable y predecible en la etapa de producción. JBoss ON ofrece una plataforma centralizada de gestión que mejora la eficiencia operativa al proveer administración, reconocimiento automático de instancias, gestión automática de parches y una componente opcional de monitoreo para la mayoría de los productos JBoss Enterprise Middleware.

Los servicios básicos de JBoss ON incluyen un control de acceso de usuarios, auditoría, operaciones programadas, alertas y una estrecha integración con el Portal de Soporte al Cliente JBoss.

Incluida con las suscripciones JBoss Enterprise Platform de 32 CPU o más, JBoss Operations Network también puede adquirirse por separado para implementaciones menores que requieran una gestión y un control de nivel empresarial.

### **ASUMA EL CONTROL**

El tener acceso al código abierto significa que usted es capaz de ver exactamente qué ocurre en el software

sobre el cual realiza el desarrollo. Poder ver con precisión cómo se brindan los servicios es sumamente útil para que los desarrolladores aprovechen las funciones avanzadas, prevengan cuellos de botella en el funcionamiento y eviten conjeturas derivadas de la prueba y error que dificultan el desarrollo eficiente de las aplicaciones y retrasa su lanzamiento.

### **AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD**

Las estrategias, tácticas y prioridades cambian rápidamente. El sector de TI está bajo la presión constante de tener que proveer aplicaciones y servicios. JBoss aumenta la productividad para cumplir con estos requerimientos al ser sumamente fácil de utilizar. JBoss Enterprise Application Platform se puede descargar, instalar y configurar en cuestión de minutos. Con otros proveedores, puede demorar días o hasta semanas iniciar la operación. JBoss lo ayuda a comenzar más proyectos con anterioridad y acelerar su introducción.

### **DISMINUYA EL COSTO TOTAL DE PROPIEDAD**

Debido a que JBoss Enterprise Middleware es de código abierto, aprovecha la capacidad colectiva de la investigación y el desarrollo de una comunidad compuesta por miles de desarrolladores. Esto no sólo acelera la maduración del código e impulsa una mayor innovación, sino que también le presenta a Red Hat una estructura de costos superior que le permite ofrecer mayor valor a nuestros clientes.

Para ilustrar esta ventaja (Ilustración 2, en la página siguiente), comparamos BEA WebLogic Server Premium con JBoss Enterprise Application Platform, que no solo incluye un Servidor de Aplicaciones JBoss Java EE con soporte de cluster, sino también JBoss Hibernate para el mapeo y la persistencia de objetos/datos relacionales y JBoss Seam para simplificar el desarrollo de aplicaciones Web 2.0. Sobre la base de este escenario, los ahorros acumulados podrían superar los USD 770.000 durante los próximos 3 años. Naturalmente, es posible que este escenario no coincida con el suyo. Un representante de ventas de Red Hat puede realizar un análisis personalizado a fin de determinar cuánto valor puede aportar JBoss a su negocio.

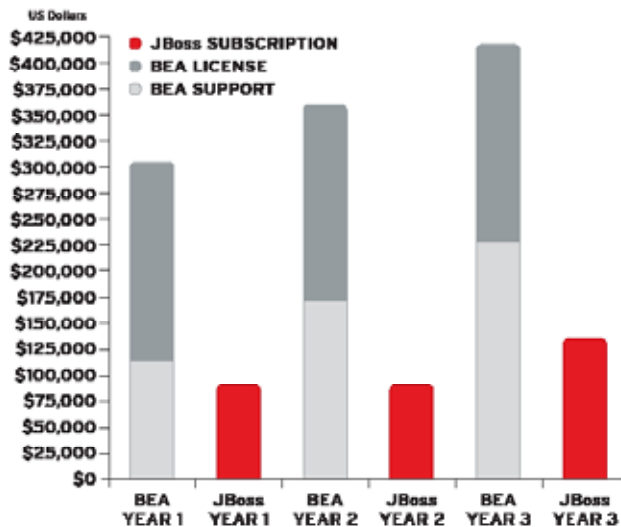


Ilustración 2: En este escenario, comenzamos con una implementación actual de 32 CPU y agregamos 16 CPU cada uno en los años 1, 2 y 3 para estimular el crecimiento. Este escenario supone un precio de lista por licencia para BEA WebLogic Premium de USD 17.000 por CPU y costos anuales de soporte y mantenimiento del 21% del precio de lista por licencia. También se partió de un descuento del 30% sobre todas las licencias BEA WebLogic Premium.

## BENEFICIOS DE LA SUSCRIPCIÓN

Las suscripciones de JBoss Enterprise Middleware son fáciles de adquirir y usar. Pueden ser vendidas en 4 unidades de CPU o 32 unidades de CPU, y todas las suscripciones de producción de JBoss Enterprise Middleware incluyen:

- » **Acceso al producto:** Código fuente y binario, documentación.
- » **Actualizaciones:** Actualizaciones regulares que ofrecen mejoras generales, nuevas características, etc.
- » **Revisiones:** Acceso a las últimas correcciones de fallas y errores de seguridad.
- » **Mejoras:** Los derechos a las nuevas versiones de JBoss Enterprise Middleware lanzadas durante el plazo de la suscripción.
- » **Flexibilidad:** Las suscripciones no son específicas para una versión, por lo tanto incluyen el acceso a versiones anteriores y el soporte correspondiente.

- » **Portal de Soporte al Cliente JBoss:** Conéctese directamente con el personal de soporte JBoss y busque en los casos de soporte en tiempo real, personalice las alertas de parches o mejoras y descargue los parches y actualizaciones certificados.
- » **Soporte:** Servicios de soporte múltiple que proveen un número ilimitado de incidentes y una cobertura de hasta 24 horas los 7 días de la semana, con certificación de respuesta en 1 hora.
- » **Estabilidad a largo plazo:** Políticas de soporte y actualización de varios años para todos los productos JBoss Enterprise Middleware.
- » **Garantía legal:** El programa de Garantía de Código Abierto Red Hat (Open Source Assurance) protege a los clientes que estén desarrollando e implementando soluciones de código abierto de perjuicios legales.

Las suscripciones de 32 CPUs o cantidad mayor incluyen características de valor añadido, incluido JBoss Operations Network y las Suscripciones para Desarrolladores Red Hat. Para las suscripciones que totalicen menos de 32 CPUs, tanto JBoss Operations Network como las Suscripciones para Desarrolladores Red Hat pueden adquirirse por separado.

## PARA MAYOR INFORMACIÓN

JBoss Enterprise Middleware es el elemento clave para lograr que la Arquitectura Orientada a los Servicios sea sencilla, abierta y económicamente rentable. Para mayor información sobre JBoss Enterprise Middleware, visite [www.redhat.com/jboss](http://www.redhat.com/jboss) o póngase en contacto con su representante de ventas Red Hat.

## PARA CONSULTAS SOBRE VENTAS

Desde cualquier lugar de Latinoamérica, llamando al +54 11 4341 6200  
Correo electrónico: [info-latam@redhat.com](mailto:info-latam@redhat.com)

O visite el sitio [www.latam.redhat.com](http://www.latam.redhat.com)

1 Java Use and Awareness Study©; BZ Research; December 2005  
2 Competitive Differentiation: Customer Support, JBoss Customer Support Study©; Velociti Partners; January 2006