



EL COMERCIO
COMPAÑÍA DE SEGUROS

EL COMERCIO COMPAÑÍA DE SEGUROS OPTIMIZA RENDIMIENTOS CON JBOSS

Información general

Industria:	Seguros
Ubicación:	Argentina
Oportunidad:	El negocio de seguros de El Comercio deseaba contar con un proceso organizado y formalizado para su Sistema de Gestión de Cotizaciones que incluyera etapas de proceso uniformes y un vehículo para recopilar información relevante respecto de las cotizaciones, inclusive los tiempos de respuesta, el tiempo de procesamiento y otros datos estadísticos.
Solución:	<ul style="list-style-type: none">- Servidor de Aplicaciones JBoss, JBoss jBPM, Red Hat Enterprise Linux- Dell 2950, dos procesadores de núcleo cuádruple- El proyecto se realizó a través de Selenca, partner certificado de JBoss y demandó una inversión total de u\$s 20.000.
Beneficios:	<ul style="list-style-type: none">- El Comercio desarrolló un proceso formalizado para su Sistema de Gestión de Cotizaciones con dos versiones: una para el área comercial y otra para el área de suscripciones.- Las soluciones Red Hat permiten hoy la generación automática de datos en la ejecución de procesos de El Comercio. Estos datos brindan a la compañía información sobre tiempos de respuesta, tiempos de procesamiento y otros datos estadísticos de manera sencilla, sin necesidad de desarrollar una funcionalidad específica.

ANTECEDENTES

El Comercio Compañía de Seguros es una empresa argentina que cuenta con más de 117 años de trayectoria en el negocio de seguros y más de 10 millones de pólizas emitidas. La Compañía pertenece al grupo asegurador Bristol Group y también forma parte del Texas Pacific Group, un grupo multinacional con sede en Menlo Park, California. Texas Pacific Group

cuenta con más de 10.000 empleados y es accionista de más de 180 compañías líderes a nivel mundial, las cuales forman parte de las "Global 500", entre las que se encuentran Burger King, Ducatti, J. Crew, Seagate, Bally y Continental Airlines.

OPORTUNIDAD

En el mes de febrero de 2006, El Comercio comenzó a desarrollar un proyecto para mejorar el Sistema de Gestión de Cotizaciones. Su meta era organizar y formalizar el mecanismo interno por el



www.latam.redhat.com

cual se procesan los pedidos de cotización de pólizas de seguros que recibe la empresa. El Comercio buscaba poner en práctica un proceso administrativo superior y más controlado en las etapas previas a la entrega de la cotización al cliente. El antiguo proceso manual necesitaba ser convertido a uno que funcionara como un sistema automatizado. El sistema requería contar con un único proceso que fuera claro y que pudiera ser aceptado adecuadamente por el software, el hardware y los demás elementos en cada una de las etapas involucradas. El Comercio también buscaba una solución que le ayudara a recopilar información relevante relacionada con los tiempos de respuesta y de procesamiento, con estadísticas de las cotizaciones concretadas e información sobre las cotizaciones que no derivaron en negocios.

SOLUCIÓN

Para afrontar los desafíos y lograr las metas del proyecto del Sistema de Gestión de Cotizaciones, El Comercio recurrió a las soluciones Red Hat. Red Hat le ofreció un sistema construido sobre jBPM que corre en un JBoss AS sobre Red Hat Enterprise Linux, con un Servidor SQL como repositorio de datos. El sistema se ejecuta en un servidor Dell 2950 con dos procesadores de núcleo cuádruple y 8 Gb de Ram.

Utilizando esta solución Red Hat, se pueden ejecutar dos versiones del proceso formalizado de cotizaciones. Una versión está diseñada para el área comercial del proceso y la segunda versión para la porción de suscripciones del proceso. Los usuarios interactúan con el motor de procesos a través de un cliente Java que les muestra el trabajo pendiente de cada uno y las opciones para procesar cada cotización. Dentro de cada repositorio de datos, jBPM genera criterios sobre la ejecución de procesos en forma automática, proporcionando a la compañía información sobre tiempos de respuesta, tiempos de procesamiento y otros

datos estadísticos sin la necesidad de desarrollar una funcionalidad específica.

BENEFICIOS

A través de las soluciones Red Hat, El Comercio pudo afrontar los desafíos y lograr las metas que le imponía su proyecto interno del Sistema de Gestión de Cotizaciones. Se formalizó y reorganizó el proceso de cotizaciones y actualmente el mismo proporciona información estratégica sobre los tiempos de respuesta y rendimiento. El Comercio pudo optimizar su proceso interno y brindar a su vez un servicio superior a los clientes mediante mejores circuitos internos.

“El proyecto fue todo un éxito y los resultados fueron los esperados. La experiencia adquirida a través de este proyecto y de las soluciones Red Hat nos permiten explorar el uso de esta tecnología en futuros emprendimientos”.



- Sergio Romero
Gerente de Tecnología Informática de El Comercio.

PARA MAYOR INFORMACIÓN

info-latam@redhat.com
www.latam.redhat.com
Alicia Moreau de Justo 740 ,1º Piso
Buenos Aires - Argentina
(54 11) 4341-6200

- También puede leer éste Caso de Éxito directamente desde nuestra web:

http://www.latam.redhat.com/success/el_comercio.php

