



SRI IMPLEMENTA SOLUCIONES DE RED HAT Y JBoss PARA PROVEER SERVICIOS ONLINE A LOS CONTRIBUYENTES.

Información general

Industria:

Gobierno, recaudación de impuestos.

Ubicación:

Ecuador.

Oportunidad:

Con una recaudación de impuestos anual superior a los USD 5.000 millones (2007), el Servicio de Rentas Internas (SRI) quería desarrollar una solución tecnológica sobre una plataforma estable, segura y accesible para el proyecto de recepción de declaraciones de impuestos a través de Internet.

Solución:

- Software: Migración de Software propietario a Red Hat Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 5, y de JBoss Application Server 2.4 a JBoss Enterprise Application Platform.
- Hardware: HP Blades con procesadores AMD de doble núcleo y procesadores Intel de cuádruple núcleo en una arquitectura de 64-bits.

Beneficios:

- El SRI ha logrado el objetivo que se fijó con su proyecto de declaraciones de impuestos vía Internet y hoy la cantidad de contribuyentes que se acercan a las ventanillas de los bancos y a las del SRI en busca de ayuda para presentar sus declaraciones ha disminuido considerablemente, en especial aquellos del sector de grandes contribuyentes que representan el 70% del total de la recaudación de impuestos.

ANTECEDENTES

El Servicio de Rentas Internas -SRI-, la entidad de administración tributaria del Ecuador, brinda servicios a más de un millón y medio de contribuyentes en las 24 provincias del país. En su plantilla, cuenta con 2.400 funcionarios. Registra una recaudación de impuestos anual superior a los USD 5.000 millones, según datos de 2007. Los servicios del SRI incluyen: registro de contribuyentes, recepción de declaraciones, autorización de comprobantes

de venta, gestión de reclamos y consultas de los contribuyentes y auditoría de impuestos, entre otros.

El SRI apostó por la tecnología informática como soporte para proveer más de 15 diferentes servicios en su portal para los contribuyentes y para las 60 aplicaciones de intranet para gestión interna, todas en arquitectura web. Asimismo, mantiene procesos automáticos de intercambio de información con otras entidades gubernamentales.





OPORTUNIDAD

El SRI desarrolló planes para implementar un nuevo programa de servicios tributarios que fomentará el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales de los contribuyentes. Investigó diversas formas de facilitar a los contribuyentes el cumplimiento de los procedimientos fiscales y creó procesos más sencillos.

En el 2002, el SRI decidió llevar adelante un proyecto de recepción de declaraciones de impuestos vía Internet, con el fin de incentivar a los contribuyentes a que presenten sus declaraciones en medios electrónicos en lugar de hacerlo en papel a través del sistema bancario; para esto necesitaba una solución tecnológica que pudiera ofrecer una plataforma estable, segura y accesible.

SOLUCIÓN

El SRI comenzó a utilizar las soluciones Red Hat por primera vez en 1999 cuando implementó Red Hat Linux 6 en procesadores Intel Pentium III para diversos proyectos internos y fundamentalmente en la implementación del sistema de control de emisión de facturas vía Internet. Se recurrió a Red Hat luego de un análisis de capacidades de los productos y debido a la ausencia de costos de licenciamiento. Este último detalle permitió acelerar el proyecto al no ser necesario pasar por los procesos burocráticos de contratación pública, con el consiguiente ahorro de tiempo.

Luego del éxito de la implementación inicial de Red Hat Linux, el SRI consideró las soluciones Red Hat para su proyecto de declaraciones de impuestos.

Mediante la combinación de Red Hat Linux y JBoss Application Server, se implementó como proyecto piloto el sistema de declaraciones de impuestos por Internet a fines del 2002. El proyecto introdujo Internet como una plataforma de interacción masiva con los contribuyentes. Tres años antes, en 1999, el SRI

implementó el sistema de control de facturación vía Internet, pero éste es utilizado por un número limitado de usuarios (imprentas autorizadas) para autorizar la impresión de comprobantes de venta para los contribuyentes.

Hoy en día, Red Hat Enterprise Linux 5 se utiliza en el 90 por ciento de los servidores HP Blade con procesadores AMD de doble núcleo y procesadores Intel de cuádruple núcleo sobre una arquitectura de 64 bits. Soporta las 60 aplicaciones de la Red Interna, 15 aplicaciones de Internet. Y además, aproximadamente el 95 por ciento de los empleados del SRI utilizan a diario los sistemas que están sobre plataforma de soluciones Red Hat para desempeñar sus tareas.

BENEFICIOS

El SRI ha logrado el objetivo que se fijó con su proyecto de declaraciones de impuestos vía Internet y hoy la cantidad de contribuyentes que se acercan a las ventanillas de los bancos y a las del SRI en busca de ayuda para presentar sus declaraciones ha disminuido considerablemente, en especial aquellos del sector de grandes contribuyentes que representan el 70% del total de la recaudación de impuestos.

Red Hat Enterprise Linux 5 y JBoss Enterprise Application Platform han brindado al SRI una plataforma sólida para ofrecer a los contribuyentes servicios confiables a través de Internet.

PARA MAYOR INFORMACIÓN

info-latam@redhat.com
www.latam.redhat.com
Alicia Moreau de Justo 740 ,1º Piso
Buenos Aires - Argentina
(54 11) 4341-6200

- También puede leer este Caso de Éxito directamente desde nuestra web:

<https://www.latam.redhat.com/success/sri.php>

