

Melhore a eficiência da TI com um sistema operacional padronizado

Nove considerações para a criação de um ambiente operacional padronizado



Sumário

Introdução

3 Eficiência em TI requer padronização

Consideração 1

5 Simplifique sua infraestrutura de TI

Consideração 2

6 Documente os ativos de TI de forma contínua

Consideração 3

7 Mantenha o nível de flexibilidade ideal

Consideração 4

8 Garanta a consistência em ambientes de nuvem

Consideração 5

10 Automatize sua infraestrutura

Consideração 6

11 Integre a escalabilidade dinâmica

Consideração 7

12 Implemente uma abordagem de segurança em camadas

Consideração 8

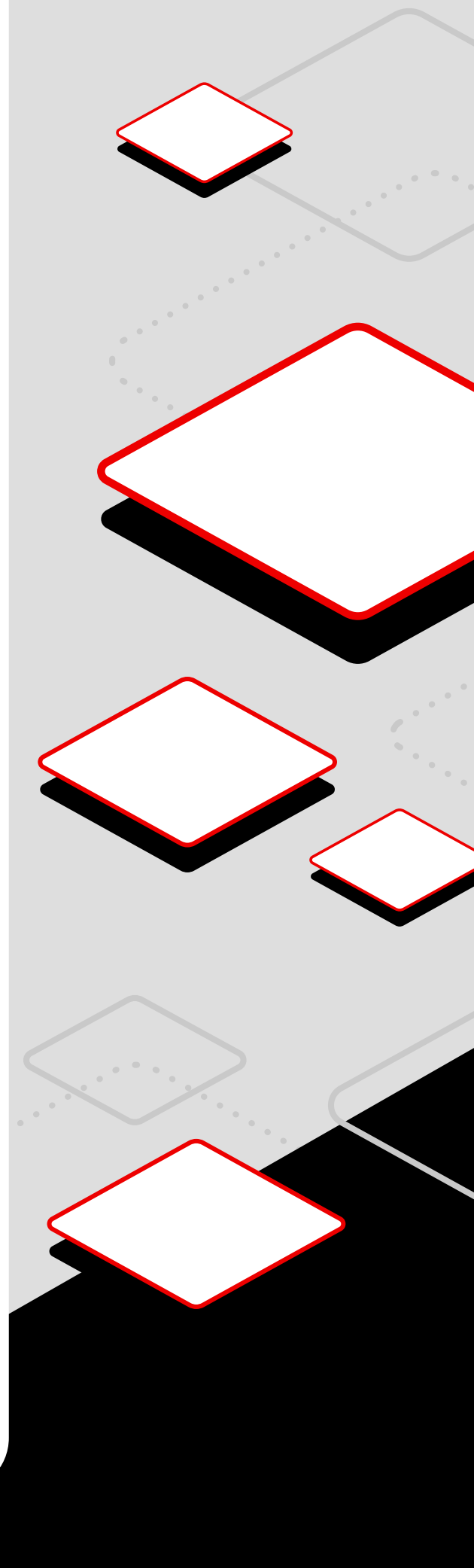
14 Unifique ferramentas de gestão da plataforma

Consideração 9

16 Identifique e elimine a falta de habilidades

Conclusão

17 Sua organização está pronta para a padronização?



Eficiência em TI requer padronização

As equipes de TI devem entregar mais serviços em um ritmo mais rápido para dar suporte às necessidades dos clientes com a inovação.

Entretanto, a maioria das organizações criaram infraestruturas de TI que englobam vários fornecedores e versões de sistema operacional (SO), configurações de hardware de servidor e ferramentas de gerenciamento. Isso cria ambientes de TI complexos, que normalmente consistem em novas e antigas tecnologias datadas de anos. Assim, é necessário ter equipes de TI

grandes e muito habilidosas para fazer o gerenciamento correto. Os problemas de interoperabilidade, administração complicada e processos confusos associados a ambientes complexos podem dificultar o trabalho das equipes de TI ao entregar soluções inovadoras com mais eficiência.

Para evitar o aumento do downtime, riscos de conformidade e de segurança maiores e outros atrasos operacionais, as equipes de TI precisam de uma infraestrutura ágil e simplificada.

A padronização do seu ambiente de TI pode ajudar a aumentar a flexibilidade e eficiência.

Um ambiente operacional padrão (SOE) criado com um SO padronizado pode simplificar bastante a infraestrutura de TI, além de ajudar a resolver muitos dos desafios encontrados em ambientes dispersos e variados.

Simplificar o gerenciamento e as operações reduz as despesas operacionais (OpEx), aumenta o uptime, acelera o provisionamento e a implantação e melhora a TI e a produtividade dos usuários. Além disso, conhecer bastante o seu ambiente padronizado aumenta o controle, a segurança e a conformidade dos ativos.



Principais benefícios de um ambiente operacional padronizado

Um SOE oferece vários benefícios para suas equipes de TI, usuários e aos negócios em geral, incluindo a capacidade de:

- Automatizar tarefas manuais suscetíveis a erros.
- Centralizar e otimizar o gerenciamento do ciclo de vida do sistema.
- Gerenciar o uso de licenças de software e manter a conformidade com contratos de subscrição.
- Acelerar a instalação de software, upgrades e aplicações de patches.
- Melhorar a segurança e reduzir a shadow IT.

Ganhar mais valor ao padronizar no Red Hat Enterprise Linux.

Um SO famoso que se adapta bem à padronização é o Linux®, que alcançou ampla adoção em vários setores e tecnologias emergentes, além de oferecer benefícios comerciais significativos.

O Red Hat® Enterprise Linux, uma distribuição líder do Linux, capacita organizações para reter habilidades, padrões, processos, práticas recomendadas e ferramentas de gerenciamento, o que reduz a dificuldade e o custo de migrações de nuvem e oferece gerenciamento simplificado por um único console. Ao fazer a padronização no Red Hat Enterprise Linux, sua empresa pode operar de forma mais eficiente e eficaz enquanto gerencia cargas de trabalho com consistência, seja qual for o local de execução.

Fazer a padronização no Red Hat Enterprise Linux permite que sua organização:

- **Aumente a agilidade empresarial** ao implantar cargas de trabalho com velocidade, consistência e portabilidade em todos os ambientes, seja na nuvem, on-premise, em containers ou na edge da rede.
- **Aprimore o posicionamento de segurança** com uma plataforma com foco na segurança na base.
- **Solucione carências de habilidades** ao aproveitar as décadas de experiência da Red Hat no Linux, junto com treinamento e serviços de consultoria personalizados e soluções de implantação e gerenciamento que tornam o Linux mais fácil de usar e acessível.
- **Ganhe eficiência operacional** com gerenciamento consistente e ferramentas de desenvolvimento que ajudam a reduzir o tempo de administração e liberar recursos para focar a inovação.

Construir um SOE com base no Red Hat Enterprise Linux pode ajudar sua empresa a alcançar:



Até 3x

mais rapidez nos tempos de resposta do banco de dados.¹



Até 60%

menos no tempo gasto com suporte e manutenção pelo administrador de TI.¹



Até 45%

menos custos com manutenção de TI.²

"A Red Hat é uma das alternativas de sistema operacional mais importantes para padronização. Um sistema operacional da Red Hat oferece uma solução robusta com uma boa compreensão sobre desempenho, segurança e gerenciamento."³

Ali Elmali
Gerente do grupo de operações de infraestrutura e planejamento de serviços em nuvem,
Türk Telekom

¹ Estudo de caso da Red Hat. "Operadora colombiana de energia usa o Red Hat for SQL Servers", 14 de setembro de 2020.

² Estudo de caso da Red Hat. "Indesso reduz os custos de manutenção de TI em 45% com a Red Hat", 1º de julho de 2020.

³ Estudo de caso da Red Hat. "Indesso reduz os custos de manutenção de TI em 45% com a Red Hat", 1º de julho de 2020.

CONSIDERAÇÃO 1

Simplifique sua infraestrutura de TI

A simplicidade está no centro de todos os ambientes operacionais padrão.

Infraestruturas de TI complexas podem ser difíceis de manter e gerenciar, o que resulta em maior downtime, eficiência reduzida e custos mais elevados. Isso também torna mais difícil automatizar processos e implantações existentes em ambientes heterogêneos.

A padronização do ambiente operacional ajuda a reduzir a complexidade e os riscos associados a ela. O SOE deve usar um conjunto definido de componentes, interfaces e processos em toda a infraestrutura, incluindo recursos físicos, virtualizados e baseados em nuvem. Isso cria uma base consistente e conhecida para todos os sistemas e simplifica sua infraestrutura e operações.

Poucas variações tornam fácil provisionar sistemas, escalar recursos, solucionar erros e remediar outros problemas no seu ambiente. Além disso, o SOE permite a criação de um conjunto unificado de procedimentos e processos operacionais, acelerando as operações e permitindo que a sua equipe gerencie uma infraestrutura maior.

Criar um SOE com o Red Hat Enterprise Linux como SO padronizado ajuda sua equipe a aumentar a eficiência operacional com ferramentas e recursos consistentes e com uma experiência de gerenciamento simplificado e repetível em todos os ambientes de TI e cargas de trabalho.

A simplicidade do Red Hat Enterprise Linux permite que administradores de sistema (mesmo aqueles que estão conhecendo o Linux) gerenciem com eficiência e eficácia várias versões do SO padronizado na nuvem privada, virtual e física e em ambientes de nuvem pública.

“Decidimos cedo padronizar no Red Hat Enterprise Linux porque era estável e oferecia suporte comercial. As atualizações de segurança estão incorporadas, a solução tem um longo ciclo de vida, como muitas das nossas aplicações automotivas, então é fácil manter qualquer versão legada atualizada.”⁴

⁴ Estudo de caso da Red Hat, “Volkswagen dá suporte à engenharia assistida por computador com um sistema operacional moderno”, 30 de junho de 2023.

Gunther Mayer
Especialista de integração, CAE-Integration, P&D, Volkswagen

Documente os ativos de TI de forma contínua

A documentação registra o funcionamento da infraestrutura de TI.

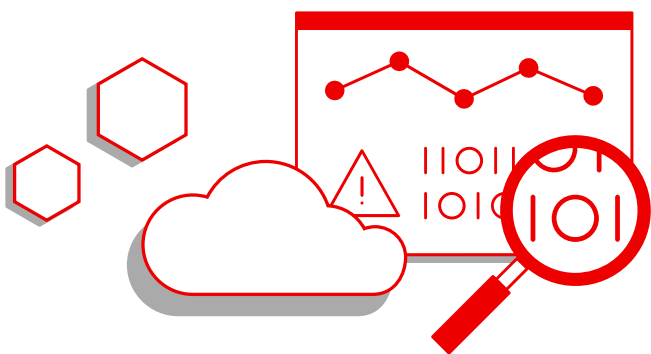
Para atender aos requisitos empresariais de estabilidade, confiabilidade e uptime, é fundamental compreender bem sua infraestrutura e operações. A falta de conhecimento sobre componentes, recursos e processos pode resultar em mais interrupções, demora nos reparos e menos eficiência.

Para evitar essas armadilhas, é essencial que sua empresa pratique uma boa manutenção e criação de documentações, que é uma parte essencial do gerenciamento e operação de infraestrutura.

Para alcançar isso, considere as seguintes etapas importantes:

1. Documente meticulosamente tudo sobre a infraestrutura, desde os seus componentes e configurações até políticas de governança, processos operacionais e tarefas automatizadas.
2. Quando tiver um conjunto detalhado de documentações, registre cada mudança no ambiente e faça o controle de versão de cada documento.
3. Mantenha sua equipe de TI e usuários finais informados sobre quaisquer alterações no ambiente.

Ao padronizar no Red Hat Enterprise Linux, você ganha a visibilidade que precisa para documentar de forma precisa e sucinta sua infraestrutura de TI, além de acompanhar as alterações de forma mais fácil. Além disso, com uma cadeia de suprimentos bem documentada que dá suporte ao Red Hat Enterprise Linux, você pode rastrear mais facilmente as versões de software com seu SOE.



Necessidades distintas de documentação

Um único recurso normalmente requer várias versões de documentação para diferentes funções dentro da sua organização de TI. Isso significa que você vai precisar documentar partes da sua infraestrutura de várias formas para permitir que suas equipes trabalhem com mais eficiência. Alguns exemplos:

- Desenvolvedores precisam de informações sobre a finalidade do código das aplicações, geralmente listadas em comentários no código-fonte.
- Operadores de TI precisam de guias de administração que especificam os processos de instalação, configuração, gerenciamento e resolução de problemas.
- Usuários finais precisam de manuais que descrevem como usar aplicações e recursos para realizar uma tarefa.

Mantenha o nível de flexibilidade ideal

A flexibilidade da TI é essencial para acompanhar as demandas.

Padronizar sua infraestrutura de TI traz muitos benefícios, mas é preciso tomar cuidado com excessos. Para alcançar o máximo de eficiência, é preciso equilibrar o nível de padronização com a necessidade de flexibilidade e agilidade da organização.

Os SOEs são como compilações de base, ou seja, conjuntos designados de componentes, interfaces e processos que constituem fundamentos conhecidos para aplicações, máquinas virtuais e ferramentas. Grandes empresas que executam centenas ou até mesmo milhares de servidores podem precisar de várias compilações principais para garantir que seus funcionários tenham acesso às ferramentas certas para realizar seu trabalho de maneira eficaz, já empresas menores podem precisar de poucas compilações.

Análises cuidadosas ajudam você a desenvolver um número razoável de configurações de base para a sua organização. Entretanto, para equilibrar esse nível de padronização com flexibilidade e ter sucesso no mercado dinâmico e rápido de hoje, sua organização precisa de um SO padronizado que entregue altos níveis de flexibilidade de TI.

O Red Hat Enterprise Linux faz isso oferecendo uma plataforma flexível para inovação e crescimento, além de dar suporte a cargas de trabalho legadas, com:

Migração de carga de trabalho mais simples.

Complexidade de gerenciamento reduzida.

Caminhos simplificados do desenvolvimento à produção.

Operar com flexibilidade em vários ambientes de TI (como o Red Hat Enterprise Linux permite) deve ter como reforço a habilidade de criar imagens de SO estáveis e consistentes.

Os usuários do Red Hat Enterprise Linux podem fazer isso com a ferramenta image builder, que está disponível como um serviço de hospedagem no Red Hat Insights (inclusive na subscrição do Red Hat Enterprise Linux) ou como uma ferramenta on-premise.

A ferramenta image builder permite que usuários criem imagens de SO repetíveis e personalizadas (incluindo discos de instalação, máquinas virtuais, imagens específicas do fornecedor da nuvem e muito mais) compatíveis com todos os principais provedores de nuvem e tecnologia de virtualização no mercado. Isso garante provisionamento e implantação consistentes à medida que você opera com flexibilidade em todo o ambiente de TI.

“A tecnologia open source da Red Hat nos mostrou a direção que Daegu deve ir no futuro. Agora podemos oferecer serviços melhores e aprimorados com um sistema flexível e padronizado construído na nuvem.”⁵

⁵ Press release da Red Hat, “Daegu Metropolitan City e Korea Land & Housing Corporation anunciados como vencedores do Red Hat APAC Innovation Awards 2021 para a Coreia”, 13 de outubro de 2021.

Chan Yun
Vice-diretor do escritório de informatização, Daegu Metropolitan City

Tenha consistência nos ambientes de nuvem

Cada vez mais organizações estão adotando a nuvem e elas precisam garantir a consistência em ambientes multicloud e híbridos.

As organizações implantam infraestruturas em nuvem para reduzir custos, melhorar a flexibilidade e ter acesso às tecnologias mais recentes. Na verdade, o cenário empresarial atual mostra um maior uso da cloud computing, por exemplo:⁶

72%

das empresas têm uma estratégia de nuvem híbrida.

87%

das empresas têm uma estratégia multicloud.

59%

das organizações usam tecnologias em nuvem extensivamente.

50%

de todas as cargas de trabalho corporativas funcionam em uma nuvem pública.

46%

de todos os dados corporativos estão armazenados em uma nuvem pública.

⁶ "Flexera 2023 State Of The Cloud Report." Flexera, 8 de março de 2023.

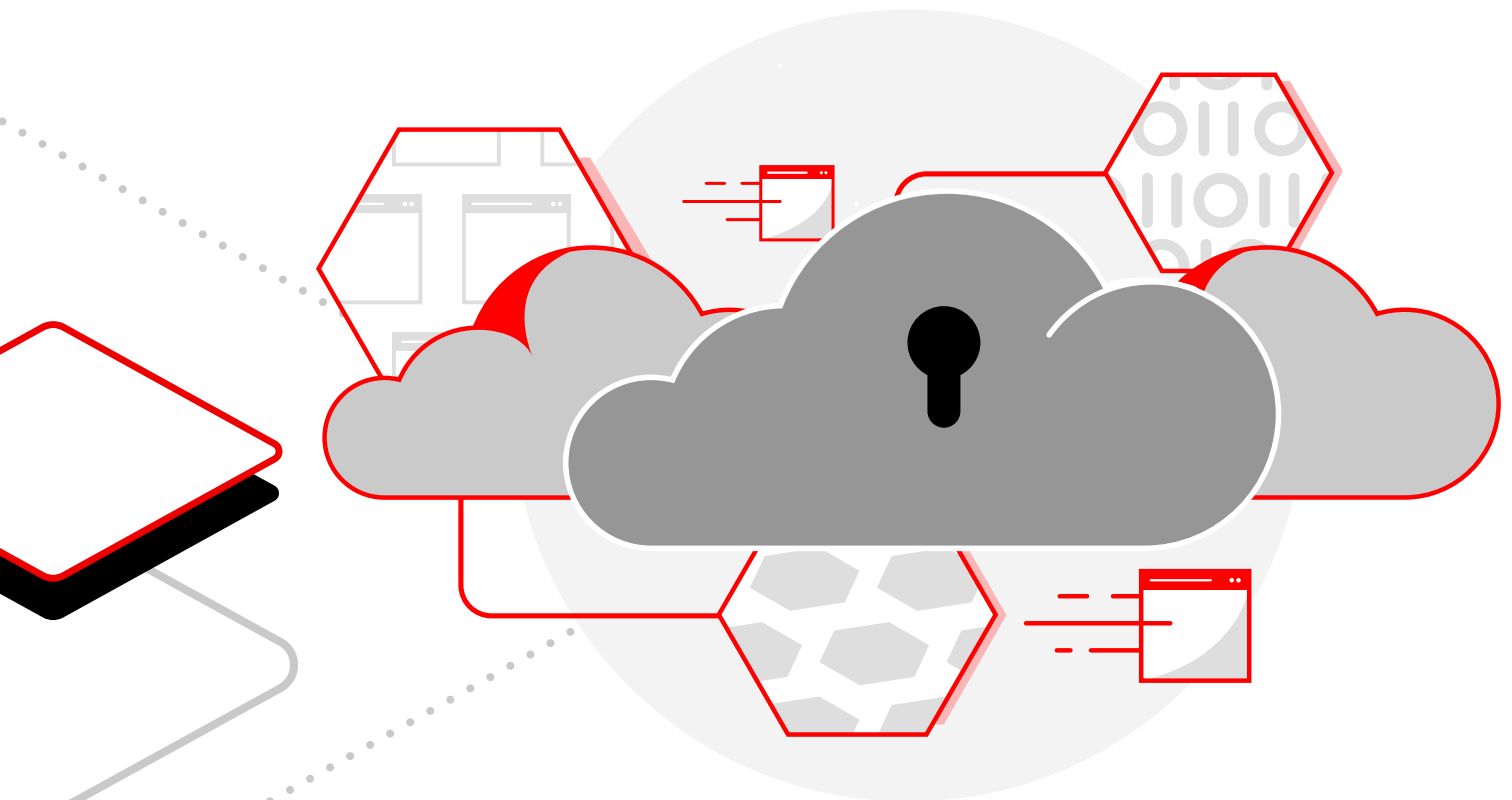
CONSIDERAÇÃO 4

A infraestrutura de nuvem é projetada para ser escalada de maneira dinâmica e flexível. Os servidores funcionam como dispositivos com uma carga de trabalho única. Eles são implantados com rapidez, configurados automaticamente e substituídos com facilidade. Com essa abordagem, é possível decompor os sistemas em camadas e componentes que são combinados com facilidade, lançados de maneira independente e mantidos como conjuntos.

Arquiteturas híbridas e multicloud combinam infraestrutura no local e infraestrutura de nuvem privada ou pública em um único ambiente. Por causa dessa estrutura, a consistência é importante para uma operação híbrida ou multicloud efetiva, e o SO padrão certo vai oferecer uma estratégia de implantação ideal para ambientes multicloud e híbrido.

Como o Red Hat Enterprise Linux oferece consistência em ambientes físicos, virtuais, de nuvem e em container, ele sempre funciona da mesma forma, com ferramentas de gerenciamento consistentes, seja qual for o local de implantação. Como base para a padronização, a solução dá a agilidade necessária para transformar sua infraestrutura à medida que sua organização evolui sem sacrificar a consistência.

Com ela, também é possível posicionar e mover aplicações e cargas de trabalho conforme as necessidades mudam. Tudo isso com consistência, flexibilidade e portabilidade, retendo as habilidades, padrões, processos, práticas recomendadas e ferramentas de gerenciamento em um ambiente multicloud ou híbrido.



**Centralize a gestão do SOE
e ganhe eficiência**

Ao organizar as compilações de SOE em uma plataforma de gerenciamento centralizada, é possível provisionar sistemas por completo em apenas alguns minutos, seja qual for a infraestrutura subjacente.

A ferramenta image builder do Red Hat Enterprise Linux simplifica esse processo permitindo que você implante hosts na nuvem de imagens de SOE criadas. Assim, é possível lançar hosts de uma imagem de SOE idêntica com poucos cliques.

[Leia o blog para saber mais.](#)

Automatize sua infraestrutura

A automação libera suas equipes de TI para trabalhar em projetos de alto valor.

As operações manuais não permitem a rapidez, eficiência e precisão necessárias para prosperar em um mundo digital e acelerado. Na verdade, 86% das organizações afirmam que os processos manuais em excesso dificultam o gerenciamento de custos da TI.⁷

A automação pode acelerar tarefas monótonas, manuais e demoradas, permitindo que suas equipes de TI concentrem seu tempo e energia em projetos que geram mais valor. Com ela, você pode provisionar novos recursos e serviços, assegurar a consistência entre ambientes de TI e realizar tarefas de manutenção da infraestrutura diárias com menos profissionais de TI.

Essas melhorias oferecem muitos benefícios para a sua organização, incluindo:

Entrega mais rápida de novas aplicações e serviços.

Menos riscos de segurança e conformidade.

Custos operacionais reduzidos.

Mais tempo e orçamento para que a equipe de TI se concentre em inovação e iniciativas estratégicas.

No entanto, a automação não precisa ser “tudo ou nada”. Uma boa estratégia deve orientar os passos dessa transição. Documente e revise todos os ativos de automação com regularidade para ver se está tudo claro e funcionando corretamente. Um framework de automação legível e autodocumentável pode simplificar muito o processo, além de permitir a contribuição de todos os membros da equipe.

Padronizar no Red Hat Enterprise Linux oferece uma experiência de gerenciamento repetível e consistente que simplifica a implementação da automação em toda a empresa, com os seguintes benefícios:

- **Automatizar controles de segurança** para mitigar o risco de exposição a vulnerabilidades.
- **Provisionar, configurar e auditar** com os recursos de automação e inteligência do Red Hat Insights para prever riscos, recomendar ações e analisar custos.
- **Simplificar como você implementa e escala os recursos do Red Hat Enterprise Linux** com uma automação pré-empacotada e com suporte, a fim de acelerar a configuração e escalar em vários sistemas.
- **Criar fluxos de trabalho e configuração consistentes** em escala com as funções do sistema Red Hat Enterprise Linux e a extensa biblioteca de serviços comuns e tarefas de configuração que são automatizadas. Essas funções do sistema são criadas a partir das coleções do Ansible® Content Collections que ajudam a automatizar o gerenciamento e a configuração dos sistemas Red Hat Enterprise Linux.
- **Criar e lançar automaticamente modelos de SO padrões** para uma implantação consistente e rápida nos ambientes multicloud e híbrido com o image builder do Red Hat Enterprise Linux. Essa ferramenta lida com os detalhes de como implantar uma nuvem, máquina virtual ou imagem, o que economiza muito tempo.

⁷ “Flexera 2022 Tech Spend Pulse.” Flexera, 8 de junho de 2022.

Integre a escalabilidade dinâmica

A mudança é inevitável, especialmente em TI, e a escalabilidade dinâmica é necessária nesse processo.

Com o tempo, a demanda ou carga colocada em um serviço pode variar. Uma infraestrutura estática não consegue acompanhar essas mudanças. O método tradicional, ou seja, provisionar a capacidade além da conta para atender aos picos na demanda, é muito caro e deixa os sistemas ociosos por longos períodos.

Sua infraestrutura deve ser escalada de maneira dinâmica e flexível para acompanhar essas mudanças. Com o uso de uma base comum para os seus sistemas, você pode aumentar ou diminuir a escala com mais rapidez e manter uma infraestrutura mais eficiente.

A adoção de um SO padronizado pode ajudar a criar escalabilidade dinâmica na sua infraestrutura. Com uma base comum compartilhada em todo o ambiente, cada sistema pode oferecer diversos serviços em vez de se dedicarem a uma única aplicação. Você pode alocar o mesmo recurso para vários serviços de forma simultânea a fim de se adaptar às mudanças nas demandas sem aumentar demais a capacidade.

Essa abordagem também prepara você para aproveitar as tecnologias em nuvem. Você pode operar uma pequena infraestrutura de TI no local para atender às suas necessidades diárias e implantar recursos de nuvem para atender a demandas adicionais durante períodos de pico.

Com a padronização no Red Hat Enterprise Linux, a escalabilidade dinâmica recebe mais suporte com:

- **Uma experiência de gerenciamento repetível e consistente** com implementação padronizada em escala.
- **Uma base com foco em segurança** que permite escalar aplicações existentes e lançar tecnologias emergentes de maneira consistente em todos os ambientes.
- **A portabilidade de que você precisa** para implantar e gerenciar suas aplicações de forma consistente (não importa a localização delas) e simplificar sua migração de carga de trabalho.
- **Ferramentas e treinamento consistentes** para uma escalabilidade de aplicações mais simples em ambientes multicloud e híbrido.
- **Funções do sistema que simplificam** como você implementa e escala os recursos do Red Hat Enterprise Linux.

“O sucesso deste projeto era essencial para as 800 pessoas que trabalham diariamente nesse ambiente. A solução da Red Hat nos permitirá escalar projetos verticalmente e fazer a organização crescer mais rapidamente.”⁸

⁸ Estudo de caso da Red Hat, “TTTech automatiza ambiente virtualizado com a Red Hat”, 31 de janeiro de 2020.

Crie uma base para uma estratégia de segurança em camadas

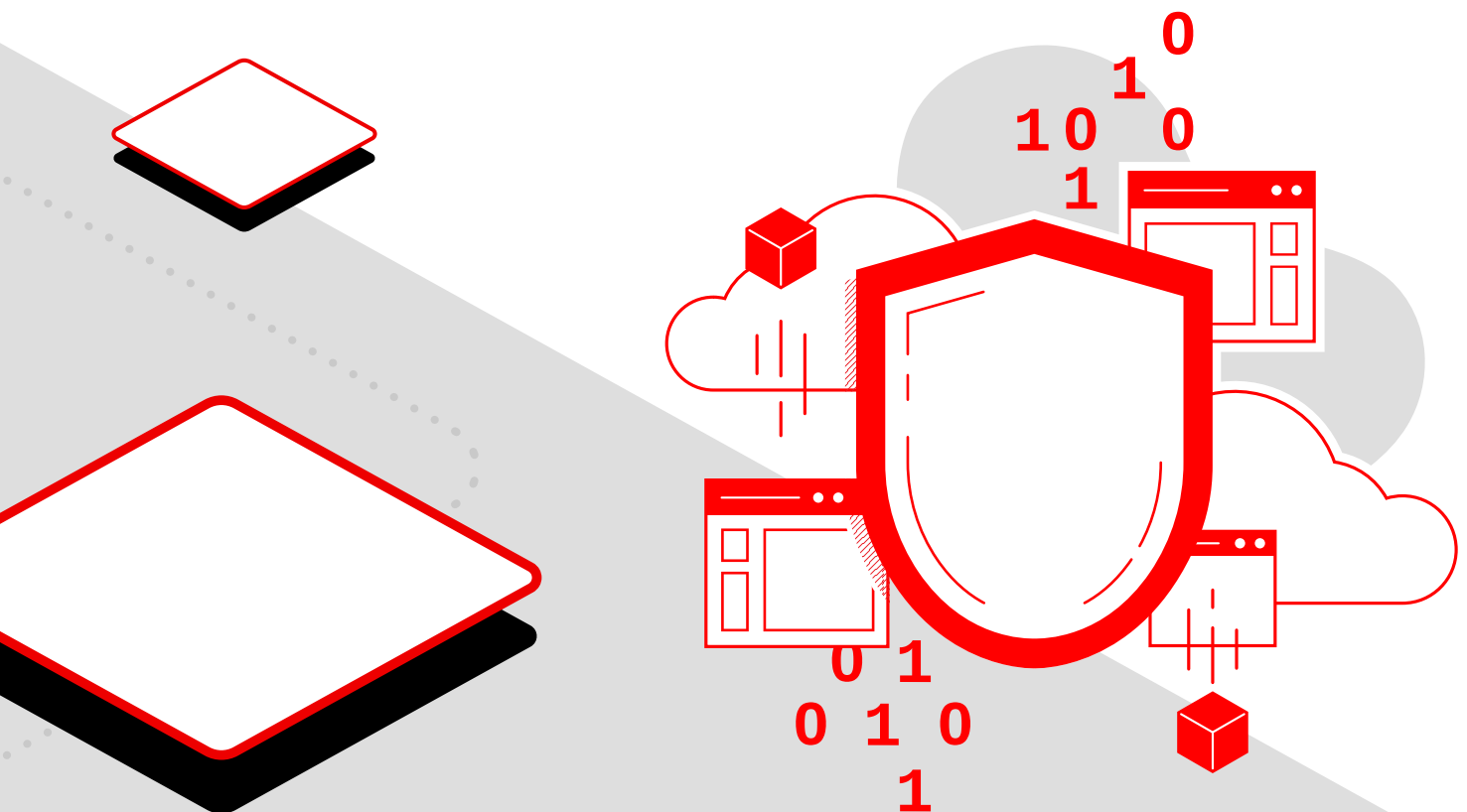
A segurança ainda é a principal preocupação das organizações,⁹ mas o SO certo pode ajudar.

Estratégias de segurança eficazes vão além de simples verificações de autorização usando um sistema de gerenciamento de identidade centralizado. Uma estratégia de segurança em camadas é necessária para gerenciar com eficiência os riscos, proteger os dados, autenticar usuários, acessar políticas, criptografar dados, garantir a configuração correta do sistema e ajudar a reforçar mandatos de conformidade nas implantações gerenciadas.

Apesar de nenhuma solução conseguir fazer isso sozinha, o SO certo pode estabelecer uma base para um foco maior na segurança do sistema. Também há o benefício da integração com outras soluções para implementar uma estratégia de segurança em camadas em toda sua infraestrutura.

Além disso, com um SO padronizado, é possível fazer a integração com consistência de medidas de segurança em várias camadas do seu stack de infraestrutura, além de reduzir a complexidade de gerenciamento dos protocolos de segurança em todo seu ambiente de TI.

Enquanto a segurança e a estabilidade são requisitos de base para qualquer ambiente operacional, pode ser desafiador encontrar uma plataforma open source com foco na segurança para criar, executar e escalar cargas de trabalho e aplicações.



⁹ "Flexera 2022 Tech Spend Pulse." Flexera, 8 de junho de 2022.

CONSIDERAÇÃO 7

O Red Hat Enterprise Linux dá a base de que você precisa para criar uma estratégia de segurança em camadas, com:

- **Funcionalidades de segurança integradas**, como controles automatizados de segurança, e perfis de segurança.
- **Analytics proativas**, alertas de vulnerabilidade, orientações direcionadas e playbooks de remediação.
- **Upgrades de segurança críticos e patches em tempo real**, normalmente com 24 horas de vulnerabilidade crítica pública.
- **Certificação de padrões de segurança** para mandatos do setor e do governo.
- **Uma cadeia de suprimentos de software** com foco na segurança que valida todos os componentes entregues pela Red Hat.

Segurança ineficaz custa caro

Ameaças e violações à segurança continuam crescendo. Resolvê-las continua custando caro, resultando em:¹⁰

US\$ 4,45 milhões **204 dias**

em prejuízo médio de uma violação de dados em 2023.

em média para identificar e conter uma violação de dados em 2023.

US\$ 1,02 milhão

economizado quando uma violação é identificada e contida em até 200 dias ou menos.

“Nossos clientes pediram um sistema operacional mais seguro e robusto, o que o Red Hat Enterprise Linux forneceu.”¹¹

Emilio Barcelos
Gerente de produto, Analytics e inteligência de operações ferroviárias, Alstom



¹⁰ "Cost of a Data Breach Report 2023." IBM, 24 de julho de 2023.

¹¹ Press release da Red Hat. "Comunicação ferroviária com a edge computing e a nuvem híbrida aberta", 26 de abril de 2021.

Unifique ferramentas de gestão da plataforma

O gerenciamento eficaz pode ajudar você a aproveitar melhor seu ambiente de TI.

Abordagens e ferramentas de gerenciamento avançadas são fatores críticos para ambientes de TI de grande escala. Uma estratégia de gerenciamento abrangente, baseada em SO padronizado e ferramentas consistentes e conectadas, pode ajudar você a aproveitar ao máximo o ambiente de TI e, ao mesmo tempo, proteger seus negócios e ativos.

Ao definir um SOE, pense nas ferramentas de gerenciamento disponíveis para as plataformas que você escolher. Esse conjunto de ferramentas constituirá o núcleo das suas operações de TI e elas devem funcionar juntas para oferecer as funcionalidades e recursos de que as equipes precisam para serem produtivas. As ferramentas ideais ajudam você a gerenciar ciclos de vida do sistema, vulnerabilidades de segurança e questões de conformidade de forma eficaz.

Principais recursos da ferramenta de gerenciamento da plataforma

Gerenciamento do ciclo de vida do sistema.

- **Criar e escalar** sistemas.
- **Monitorar e controlar** sistemas, ativos e subscrições.
- **Manter, aplicar patches e atualizar** sistemas de maneira consistente.
- **Descontinuar o uso de** sistemas e recursos quando não forem mais necessários.

Gerenciamento de conformidade e vulnerabilidades de segurança.

- **Identificar** os sistemas vulneráveis, fora de conformidade ou que precisam de patches.
- **Organizar** as ações de correção de acordo com o esforço demandado, o impacto e a gravidade do problema.
- **Aplicar patch nos sistemas de forma eficiente.**
- **Validar mudanças e relatar resultados.**



CONSIDERAÇÃO 8

Práticas recomendadas de gerenciamento de TI

Escolher o conjunto certo de ferramentas de gerenciamento é só o começo. Também é preciso definir processos operacionais usando essas ferramentas para maximizar o valor do seu ambiente de TI.

- Descontinue recursos abandonados e não utilizados para cortar custos.
- Implante a automação para simplificar tarefas comuns e reduzir erros.
- Interconecte as ferramentas de gerenciamento, automação e segurança para melhorar a produtividade.
- Verifique os sistemas com regularidade para identificar problemas de conformidade e vulnerabilidades de segurança mais rapidamente.
- Aplique patches nos sistemas com frequência e teste-os para manter os sistemas atualizados.

Leia o ebook [*Como gerenciar ambientes Linux com ferramentas e técnicas modernas para*](#) conhecer mais práticas recomendadas de TI.

"O Red Hat Insights nos ajuda a identificar oportunidades para aprimorar a segurança e gerenciar riscos com mais rapidez, economizando o tempo das nossas equipes e deixando nossos sistemas mais seguros."¹²

Timothy Runion
Arquiteto de segurança, DIRECTV



¹² Feedback do cliente sobre a Red Hat. "Apresentação de casos de sucesso dos clientes da Red Hat (slide 600)", 2022.

Identifique e elimine a falta de habilidades

À medida que o uso da nuvem híbrida e multicloud continua a crescer em popularidade, e as organizações continuam a diversificar os ambientes de TI em que as cargas de trabalho estão, muitos encontram carências de habilidades dentro da organização. Isso pode restringir o gerenciamento efetivo e eficaz de um ambiente híbrido ou multicloud.

Padronizar no SO certo pode ser crucial para solucionar estas carências de habilidades. Isso permite que você simplifique seus processos com ferramentas e treinamentos consistentes e, como consequência, a equipe e recursos necessários para gerenciar esses processos em um único ambiente operacional unificado.

Uma subscrição do Red Hat Enterprise Linux tem recursos e funcionalidades que ajudam a solucionar as carências de habilidades ao simplificar equipes e pessoal, como:

- **Acesso a uma biblioteca compartilhada** de recursos e ferramentas próprios e décadas de experiência em Linux para ajudar sua equipe a otimizar os ambientes de TI, solucionar problemas operacionais mais rapidamente e reduzir a barreira de entrada de novos usuários Linux.
- **Analytics proativas e ferramentas de remediação** do Red Hat Insights para ajudar a aumentar a eficiência e informar a equipe onde é necessário desenvolver habilidades para gerenciar as cargas de trabalho de forma eficaz.
- **Um contrato de nível de serviço (SLA)** com suporte em tempo integral para problemas com gravidade 1 disponível para subscrições premium do Red Hat Enterprise Linux.
- **O suporte adicional dos engenheiros de produto da Red Hat**, que trabalham de perto com equipes de suporte e fornecedores de hardware e software para resolver seus desafios.

Essa consistência permite que sua empresa retenha habilidades, padrões, processos, práticas recomendadas e ferramentas de gerenciamento à medida que você migra aplicações entre ambientes híbridos ou multicloud. Assim, reduzindo a equipe e recursos necessários para o gerenciamento.

Ao adotar o Red Hat Enterprise Linux como seu ambiente operacional padrão, suas equipes de TI podem implantar ferramentas e treinamento consistentes para o desenvolvimento e a implantação simplificados de aplicações e a escala em ambientes multicloud ou híbridos.

Outros serviços importantes que ajudam a reduzir a carência de habilidades que podem ser adquiridos como complementos da sua subscrição incluem:

- **Red Hat Training and Certification** para ajudar a eliminar a carência de habilidades nas equipes e aumentar a retenção de ótimos talentos.
- **Treinamento personalizado** para garantir que sua equipe tenha quaisquer habilidades necessárias para gerenciar as cargas de trabalho em um ambiente híbrido ou multicloud.
- **Serviços de consultoria personalizados** para solucionar carências onde há falta de qualquer experiência necessária em ambientes híbrido ou multicloud na sua organização. Ou para oferecer soluções personalizadas para resolver desafios únicos.
- **Um Red Hat Technical Account Manager (TAM)** dedicado e com foco em segurança para diminuir a carga da sua equipe, com a confiança de que sua infraestrutura está nas mãos de especialistas.

A crescente carência em habilidades com nuvem

À medida que mais organizações usam a nuvem, as carências em habilidades dentro delas ficam mais evidentes. A pesquisa mostra que:¹³

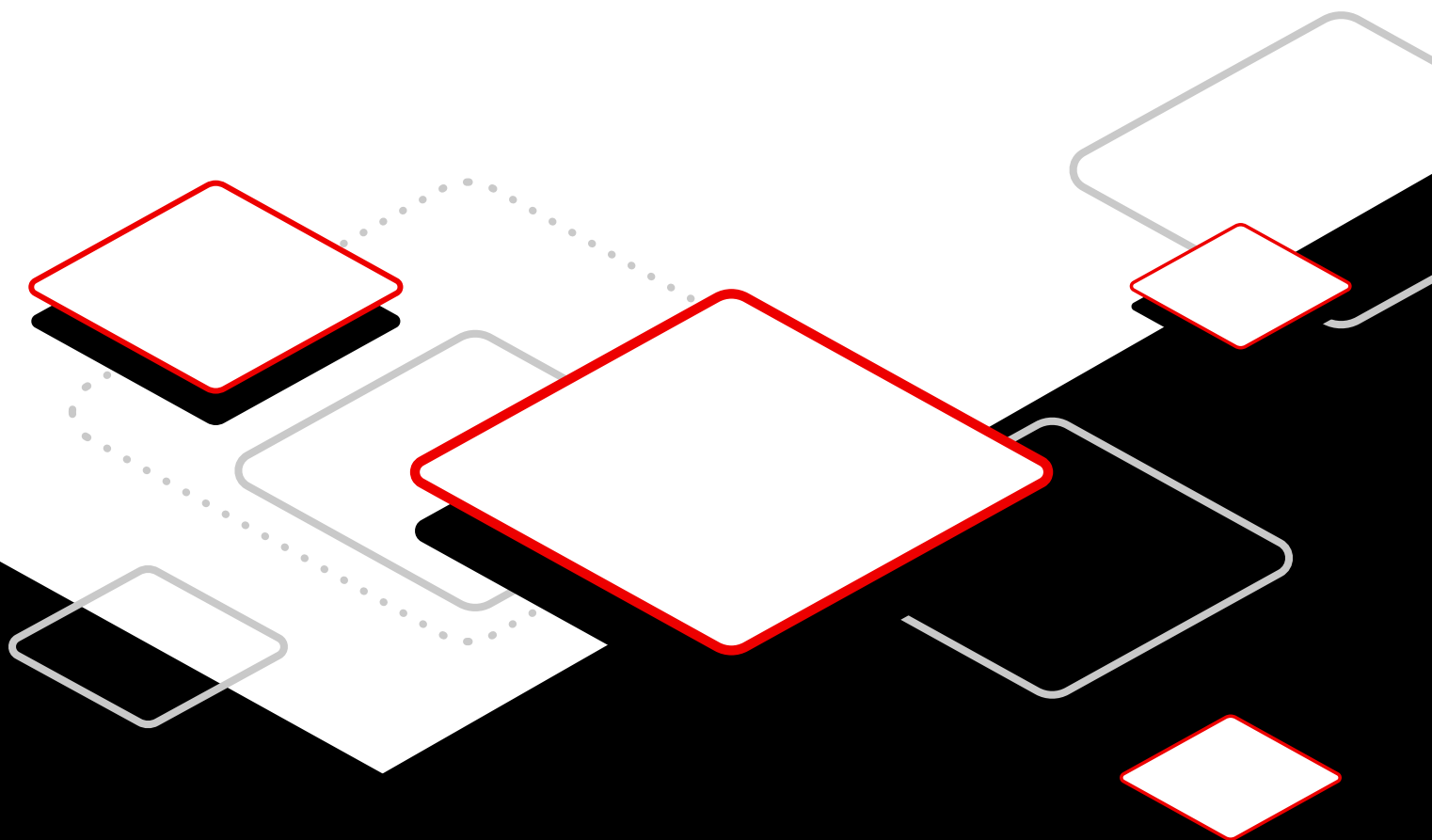
Apenas 8% das organizações não têm desafios de habilidades quando se trata de implantar e gerenciar ambientes de nuvem.

¹³ Informativo da IDC, patrocinado pela Red Hat. "Porque o Enterprise Linux está se tornando mais relevante para a nuvem híbrida." Documento #US50679023, junho de 2023.

CONCLUSÃO

Tudo pronto para padronizar no Red Hat Enterprise Linux?

Descubra os benefícios de padronizar no Red Hat Enterprise Linux, inclusive como suas funcionalidades e recursos únicos podem ajudar a criar uma base consistente e flexível para seu SOE. Ou [entre em contato com a Red Hat](#) para começar a usar o Red Hat Enterprise Linux.



Sobre a Red Hat



A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. Parceira de confiança das empresas da Fortune 500, a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

facebook.com/redhatinc
@redhatbr
linkedin.com/company/red-hat-brasil

América Latina
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

Brasil
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com